



## Universidad en tiempos de Covid-19: tecnologías que acortan distancias

### University in times of Covid-19: technologies that shorten distances

**Gloria María Pérez Montero**

Universidad de Granma, Bayamo, Cuba

gperezm@udg.co.cu

ORCID: 0000-0002-0522-6848

doi: <https://doi.org/10.36825/RITI.09.18.008>

Recibido: Marzo 21, 2021

Aceptado: Mayo 26, 2021

**Resumen:** La presencia en el mundo de la pandemia conocida como Covid-19 ha traído consigo retos y desafíos en todos los ámbitos, pero sobre todo en el contexto educativo. La Universidad de Granma responde a la intención de fomentar el empleo de las tecnologías en el perfeccionamiento de la Educación Superior y en los tiempos que corren ha debido potenciar este aspecto por el necesario distanciamiento social. El presente trabajo expone algunas de las alternativas que se han adoptado en la Casa de Altos Estudios y cómo los jóvenes las han asimilado, a partir de las experiencias obtenidas en la impartición de la asignatura Comunicación, que pertenece a la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. La situación epidemiológica no ha impedido la formación de profesionales integrales y competentes, al contrario, ha posibilitado que los estudiantes logren una autogestión del conocimiento y un aprendizaje significativo, sirviéndose de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave:** *Independencia Cognitiva, Autogestión del Conocimiento, Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje, Aprendizaje Significativo, Comunicación.*

**Abstract:** The presence in the world of the pandemic known as Covid-19 has brought with it challenges and challenges in all areas, but especially in the educational context. The University of Granma responds to the intention of promoting the use of technologies in the improvement of Higher Education and in current times has had to enhance this aspect due to the need for social distancing. This work presents some of the alternatives that have been adopted in the House of Higher Studies and how young people have assimilated them, based on the experiences obtained in the teaching of the Communication course, which belongs to the Sociocultural Management for Development career from the Faculty of Economic and Social Sciences. The epidemiological situation has not prevented the training of comprehensive and competent professionals, on the contrary, it has enabled students to achieve self-management of knowledge and meaningful learning, using virtual teaching-learning environments.

**Keywords:** *Cognitive Independence, Self-Management of Knowledge, Virtual Teaching-Learning Environments, Meaningful Learning, Communication.*

## 1. Introducción

A partir de finales de 2019 una alarmante noticia recorría el mundo: un virus altamente contagioso se propagaba en China y existía el riesgo de que afectara a gran parte de los habitantes del mundo. Meses después ya era una realidad: la enfermedad Covid-19 se había convertido en pandemia. La vida tal y como había sido hasta el momento debía reformarse, se impuso la necesidad de un distanciamiento social que alejaba a las personas de sus semejantes. La salud era prioridad, la situación epidemiológica obligaba a tomar medidas urgentes.

El mundo educativo se ha visto impactado por la pandemia. Así, la escuela como institución tiene al frente retos urgentes que asumir. Las crisis que se derivaron para la educación y las instituciones exigen un replanteamiento creativo e innovador no solo desde la perspectiva docente y administrativa, sino desde la posición posiblemente más vulnerable, a saber, el estudiante [1]. Cuando nos referimos a los estudiantes, los números son alarmantes, pues la pandemia afectó a 23,4 millones de estudiantes universitarios y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe (IESALC-UNESCO) [1].

El sector educacional se vio visiblemente afectado, muchas escuelas en el planeta tuvieron que cerrar sus aulas; pero la suspensión de las clases no podía ser definitiva. La educación a distancia y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pasaron a ser una alternativa viable para que los saberes continuaran llegando a cada estudiante. Se han implementado soluciones en las instituciones, dando lugar a nuevas propuestas educativas, a través de la generación de nuevos entornos de aprendizaje para los docentes y estudiantes. La labor del docente ha sido clave durante esta crisis, ya que estos han logrado adaptarse rápidamente, satisfaciendo las necesidades de los alumnos, ante un futuro que se presenta incierto [2]. El sistema tecnológico actual, el sistema TIC, se caracteriza por ofrecer un modelo de interconexiones que permite la globalización de la información y de la comunicación, posibilita la conexión de todo el planeta a partir de redes, a través de las cuales fluyen datos, información, conversaciones... previamente digitalizadas. Y todo esto como consecuencia de los desarrollos informáticos y de los avances de la comunicación electrónica y digital [3].

Las TIC permiten superar las barreras del tiempo, el espacio y la distancia en el proceso educativo, posibilitan una mejor comunicación e interacción entre sus participantes a través de herramientas novedosas y, sobre todo, facilitan el intercambio, la retroalimentación. No hacen del proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia un evento personal y aislado, al contrario, ayudan a que cada sujeto sea parte del proceso formativo, pues logra organizar su propio horario a conveniencia, sin perder el valor de las intervenciones y aportes de sus compañeros y de interactuar con ellos. Todos los elementos antes mencionados son posibles debido a que no es necesaria la coincidencia a una misma hora o en un mismo lugar para poder colaborar o mantener un diálogo o actividad conjunta, pues las TIC facilitan intercambiar informaciones, disponer de material de apoyo y acceder a herramientas de consulta mucho más diversas y flexibles que cualquier otro medio educativo.

En el caso de Cuba se trazaron estrategias para que ningún estudiante quedara sin recibir el preciado néctar del saber, desde tele clases centradas a nivel nacional hasta la disponibilidad gratis de recursos en internet. Como la situación en las diferentes provincias del país no era la misma, cada territorio adoptó medidas para el comienzo de las clases y la manera en la que los educandos recibirían los contenidos. En el caso de la Educación Superior se tomaron algunas medidas centralizadas desde el Ministerio, pero cada universidad podía planificar su Proceso Docente Educativo (PDE) adecuándose a sus particularidades.

La Universidad de Granma comenzó su curso académico 2021 el 1 de febrero, para ello se tomaron todas las medidas sanitarias de protección necesarias y se potenció el uso de la educación a distancia. La carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo que se imparte en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales ajustó su PDE a las exigencias del contexto actual y todas sus asignaturas se prepararon en función de que los estudiantes cumplieran los objetivos generales bajo las nuevas circunstancias.

La asignatura Comunicación se da en el primer semestre (bajo las nuevas normativas Periodo I) del tercer año de la precitada carrera. Materia que se caracteriza por la alta carga de clases presenciales y que ahora debe estar en correspondencia con las exigencias de las actuales condiciones. El presente trabajo expone las experiencias obtenidas en la impartición de esta asignatura en el contexto descrito.

## 2. Curso académico 2021: esencialidad de contenidos

La organización y planificación del proceso docente educativo, son dos de las funciones principales del trabajo metodológico en las universidades. Se llevan a cabo a principios del curso académico y en cada periodo docente con el propósito fundamental de garantizar el balance adecuado del tiempo que los educandos dedican a las actividades presenciales y a las no presenciales, como vía para potenciar una independencia cognitiva, una autogestión del conocimiento y un aprendizaje significativo, siempre bajo la tutela de la orientación, seguimiento y evaluación de los profesores.

La organización y planificación del proceso docente educativo en el curso 2021 está signada por condiciones excepcionales, determinadas por la estrategia post-Covid-19 trazada por el Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba que se distingue por modificaciones sustanciales en el calendario académico del curso, cambios entre los que se encuentran:

- No coincide con el calendario escolar para los subsistemas del Ministerio de Educación.
- Planificación por año fiscal.
- Se organiza en dos períodos y no por semestre.
- Se planifican solo 40 semanas lectivas (23 para el Periodo I y 17 para el Periodo II).

Al analizar lo antes expuesto, salta a la vista que la diferencia en la cantidad de semanas que componen los periodos lectivos puede acarrear desbalances en los fondos de tiempos asignados por cada carrera a sus asignaturas. Además, pueden sufrir cambios o alteraciones que conduzcan al incumplimiento de algunas de las pautas principales de los planes de estudios “E” vigentes, como aquella de que los estudiantes del curso diurno no podrán sobrepasar las 25 horas de clases presenciales en una semana. Es por todo ello que fue imprescindible realizar modificaciones que conllevaran a una planificación que se adecuara a las condiciones actuales, que respetara lo pautado en los planes de estudio y que no afectara la calidad de la formación de los jóvenes universitarios.

En el caso específico de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo, en el curso académico 2021, se tomó como medida la implementación de la modalidad semipresencial en el curso diurno, que trajo consigo realizar modificaciones en cada año académico para cada tipo de curso, amparadas por resolución rectoral, ellas fueron:

- Movimiento de asignaturas del segundo periodo para el primer periodo.
- Reducción de hasta un 10 % del total de horas de algunas de las asignaturas con alto fondo de tiempo.
- Desarrollar actividades docentes no presenciales en algunas asignaturas.
- Se elimina la asignatura electiva del 4to año Plan E.
- La asignatura Electiva I del tercer año del Plan E, se impartirá a distancia en el II Período. De igual forma serán impartidas las asignaturas Optativa IV y V del I Período de cuarto año.
- Se reorienta las 30 horas clases de la asignatura Electiva en 4to año en función de la Práctica Laboral que se enfoca hacia la preparación de los estudiantes para el Ejercicio de Culminación de Estudios.

En el caso particular de la asignatura Comunicación se tomó la decisión de darla a distancia, tener cinco encuentros presenciales (10 horas clases) con los estudiantes, orientar la consulta de materiales e impartir la esencialidad del contenido para que se prepararan y luego examinarlos.

## 3. La asignatura Comunicación en tiempos de Covid-19

La asignatura Comunicación es parte del currículo base de la carrera Licenciatura en Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Granma. Pertenece a la disciplina Desarrollo y Políticas Sociales. Se imparte en los tres tipos de cursos (diurno, por encuentros y a distancia), aunque en el presente trabajo solo se abordarán las experiencias obtenidas en el curso diurno. Su ubicación en el Plan del Proceso Docente es en el tercer año, periodo I. Su fondo de tiempo es de 68 horas clases.

El objetivo general de la materia es aplicar las herramientas comunicacionales en la gestión sociocultural para el desarrollo, en correspondencia con los valores éticos y morales de la Revolución Cubana. Para cumplir con el mismo se imparten tres temas:

- Comunicación y gestión sociocultural para el desarrollo: debate conceptual.
- Teoría de la comunicación: su relevancia para la gestión sociocultural para el desarrollo.
- Recursos comunicativos en la gestión sociocultural para el desarrollo.

La asignatura contribuye a complementar la formación cultural e investigativa del estudiante de la precitada carrera. A partir de sus contenidos, se persigue, además, fomentar los valores como la solidaridad, honestidad, responsabilidad y humanidad en la interacción y el trabajo en equipo. En su impartición se utiliza gran cantidad de materiales de apoyo y casos prácticos que permitan la visualización de los estudiantes de los diferentes tópicos tratados. Se emplea la clase como forma organizativa básica de la actividad docente y es de vital importancia la utilización de las TIC como parte del sistema de medios integrados de la asignatura.

La experiencia de estos años ha llevado a enfrentar la necesidad de disponer de herramientas tecnológicas que permitan al docente tener más autonomía sobre la realización de sus materiales educativos y es por esto que se tomó la decisión de adoptar una plataforma *e-learning* como apoyo para las clases que se impartan, es decir, un software que permite diseñar y publicar en la Web materiales educativos, que ofrezca además un sistema de comunicaciones con aplicaciones para correo electrónico, chat, foro, entre otros y que además, permite administrar los cursos y arroja estadísticas sobre el uso de estos. En ese sentido, hay que encausar el proceso desde la comprensión humana del trabajo docente, desde las vivencias dispares de los/as estudiantes y con una buena dosis de experimentación reflexiva, con mucho intercambio entre colegas sobre qué funciona y qué no [4]. Las plataformas educativas son recursos que permiten crear ambientes virtuales de aprendizaje que pueden ser empleados en las modalidades no convencionales de aprendizaje como el *b-learning* que proporciona a los participantes la posibilidad de tener experiencias de aprendizaje formativo en escenarios tanto presenciales como virtuales para enriquecer sus conocimientos [5]. Por otro lado, se dice que también representa una oportunidad debido a que favorece el incremento de estudiantes responsables de su propio aprendizaje [6].

En los tiempos que corren por la presencia de la pandemia, el uso de las plataformas interactivas para el logro del éxito en el ámbito universitario es esencial. Es una orientación, de hecho, una obligación, que cada asignatura impartida en la Universidad de Granma esté montada en la plataforma *Moodle*. Se escogió la utilización de la plataforma *Moodle*, por el modelo pedagógico que inspiró su creación, que es constructivista y enfática en las actividades y en la participación de los estudiantes. Además, es una herramienta que posee múltiples recursos que permiten crear entornos amigables, de fácil acceso y navegación, así como también permite llevar un seguimiento preciso de las actividades que realiza el alumno, de su ingreso a la plataforma y ofrecer realimentación en tiempo y forma [7].

Al montar la asignatura Comunicación en la plataforma que se describió, se busca que los estudiantes logren los siguientes objetivos:

- Adquirir autonomía con las ideas, de manera tal que sea capaz de alcanzar una independencia cognitiva y autogestionar su conocimiento al emplear fuentes de información para desarrollar habilidades de comparación, análisis y síntesis.
- Construir su propio horario de trabajo independiente y visitar con relativa frecuencia el sitio donde se publica la materia para obtener nueva información.

Se pretende con la presentación de los contenidos en *Moodle*:

- Definir conceptos claves y presentar información acerca de la asignatura.
- Proponer una serie de tareas para la práctica de los contenidos.
- Mostrar un conjunto de materiales complementarios para la mejor asimilación de los contenidos.
- Aumentar la competencia comunicativa de los estudiantes.

Todos los alumnos del tercer año de la carrera están matriculados en la plataforma, por tanto, pueden realizar

consultas directas con el profesor a través del chat, acceder a la biblioteca virtual, así como consultar investigaciones realizadas o estadísticas y, por último, realizar sus evaluaciones parciales y final a través de la misma. El contenido se presenta de la siguiente forma en la plataforma:

- **Programa:** se muestra la concepción metodológica del contenido con cada una de las orientaciones necesarias para impartir la asignatura Comunicación, según lo reglamentado en la Resolución 2-2018, que regula lo relacionado con el trabajo docente metodológico.
- **Webcindario:** tiene el listado de todos los estudiantes del curso y de la profesora con sus datos de contacto para poder estar en constante intercambio de información.
- **Calendario:** aparecen las fechas y horarios de las actividades planificadas.
- **Materiales:** están disponibles libros de texto, monografías, resúmenes, imágenes, audiciones y presentaciones relacionadas con el contenido.
- **Evaluaciones:** aparecen los ejercicios que le permitirán comprobar al estudiante su evolución.

Teniendo en cuenta las herramientas que brinda *Moodle*, estos son algunos de los recursos utilizados para favorecer la mejor asimilación del contenido propuesto:

- **Tarea:** se orientan guías de trabajo independiente para cada tema con fecha de entrega y una calificación. Es válido resaltar que la fecha en la que los educandos suben sus archivos (puede ser especificada por el docente en la configuración de la tarea) queda registrada y el educador puede ver cuando fue subido cada uno, asignar una calificación y escribir un comentario, lo que facilita la retroalimentación. Deben realizar todas las guías para poder tener acceso al examen final, que también se presenta en el curso con la herramienta Tarea.
- **Foro:** se propone una frase, bastante polémica de la asignatura en cuestión para que los educandos expongan su punto de vista. La participación es evaluativa, pues se tiene en cuenta su uso como una actividad didáctica.
- **Glosario:** es ejecutado por los estudiantes, cada uno debe incluir tres términos y las definiciones para la comprensión del contenido, también tiene carácter evaluativo.
- **Diálogo:** está disponible para el intercambio de información entre estudiante-profesora o entre estudiante- estudiante, muy útil en la aclaración de las dudas que se presentan para resolver las actividades y para el trabajo colaborativo.
- **Chat:** los participantes discuten en tiempo sincrónico temas que resulten de interés, entre los que se destaca la utilización de las herramientas comunicacionales en las entidades de base a las que están vinculados los estudiantes.

Una ventaja que tiene el uso de esta plataforma es que los estudiantes pueden acceder de manera gratuita desde su celular o computadora en cualquier zona *wifi* de su poblado de residencia, desde la conexión del nauta hogar, los laboratorios de los Centros Universitarios Municipales o los Clubs de Computación. Ello denota la importancia que nuestra sociedad le concede al desarrollo de las TIC y a la democratización de su acceso en las condiciones de un país subdesarrollado.

Desde la asignatura también se ha orientado para complementar la información dada por la profesora y profundizar en los contenidos el empleo del Canal ICT (Información Científico Técnica), la *Reduniv* y la Plataforma Cuba. Sitios estos que permiten encontrar información confiable científicamente y avalada por expertos de la materia en cuestión y que pone a disposición de las universidades el Ministerio de Educación Superior de Cuba, también con acceso totalmente gratuito.

#### 4. Los jóvenes: la entrega, compromiso y dedicación que estos tiempos ameritan

La respuesta de los jóvenes universitarios ante tantos cambios en el proceso docente educativo fue digna de admirar. Al presentarles cómo sería su curso, se escucharon sus opiniones, expectativas y sugerencias. No debe olvidarse que ellos son el centro del proceso, los actores principales, por tanto, los que rigen el cómo debe ser implementado. Comprendieron que las circunstancias son de aprender a aprender, tanto estudiantes como profesores se imbrican en un sistema nuevo para ambas partes.

Específicamente los catorce alumnos del tercer año de la experiencia que se presenta, llevaron a cabo iniciativas que enriquecieron las propuestas que les tenía la universidad. Participaron en tareas de impacto para ayudar a los más necesitados en sus lugares de residencia, entre las que se pueden mencionar:

- Guardia en los puntos de control de comunidades en cuarentena por la enfermedad.
- Apoyo a personas de la tercera edad en sus quehaceres.
- Colaboración en la zona roja.

Su presencia en este tipo de actividades ameritó que se diseñaran estrategias para darles seguimiento individualizado a cada uno de ellos. También se unieron a instituciones relacionadas con su futura labor y realizaron tareas vinculadas con los modos de actuación de la carrera, con énfasis en la puesta en práctica de los contenidos afines con las asignaturas recibidas en el periodo lectivo. En el caso específico de Comunicación, tuvieron que realizar un diagnóstico, definir y jerarquizar los problemas en la gestión comunicativa de la organización, para, finalmente, realizar una estrategia de comunicación a partir de los resultados obtenidos.

Los educandos crearon grupos en *facebook*, *whatsapp* y *telegram* con el propósito de facilitar la interacción entre los factores implicados en su instrucción. A estos grupos no solo se unieron estudiantes y docentes, también lo hicieron familiares y tutores de las entidades laborales de base a las que están vinculados los alumnos, todos en función de que el proceso se desarrollara con la mayor calidad posible. Diariamente se compartían contenidos, según las especificidades de cada canal y las necesidades de los participantes, lo que permitía que fluyera de manera eficaz el intercambio. Por esos canales las noticias circulan con mayor rapidez, aunque no se olvidaron de aquellos que no poseían esos recursos y también se acudió a medios más tradicionales como el teléfono fijo o el envío de informaciones a través de los Centros Universitarios Municipales. Estos últimos han jugado un papel fundamental en la atención individualizada en cada territorio.

Resulta llamativa la manera en que los estudiantes asumieron las tareas asignadas, las alternativas que buscaron, el cómo dieron su disposición para colaborar en lo que fuese necesario, la comunicación constante y el deseo de superarse y no perder ni un ápice del conocimiento que desde la asignatura Comunicación se les pudiera brindar y hacer de esta etapa un periodo fecundo. Su constancia e interés al realizar cada actividad orientada y hacerla con la mayor calidad posible para obtener el máximo resultado. Buscaron información por diversos canales y elaboraron materiales con el rigor requerido, evidencia de una autogestión del conocimiento y un aprendizaje significativo. Ello se evidenció en las calificaciones, pues la mayoría obtuvo la máxima puntuación. Todo ello trajo consigo que la experiencia en la impartición de la asignatura esta vez fuera muy diferente, pero muy gratificante por los resultados tan positivos alcanzados.

## 5. Conclusiones

La impartición de la asignatura Comunicación en tiempos de Covid-19 fue un ejemplo de cómo hubo que replantearse las estrategias de enseñanza y de aprendizaje para lograr de manera eficiente la asimilación de los contenidos sin importar las barreras impuestas por la situación epidemiológica.

Las tecnologías de la información y la comunicación juegan un papel fundamental en el proceso docente educativo, pues en la actualidad acortan las distancias y permiten que lleguen a los estudiantes los contenidos y estos sean asimilados con éxito. Ejemplo de ello es la utilización de la plataforma interactiva *Moodle*, el Canal ICT, la *Reduniv*, la Plataforma Cuba, *facebook*, *whatsapp* y *telegram*.

Los jóvenes universitarios con sus iniciativas hacen que el proceso de enseñanza aprendizaje se enriquezca. Asumieron con compromiso, entrega y dedicación todas las orientaciones recibidas para poder culminar exitosamente sus estudios.

La impartición de la asignatura Comunicación fue diferente este curso, pero puede catalogarse como una experiencia positiva. Se evidenció que los estudiantes con las orientaciones precisas y adecuadas pueden

autogestionar su conocimiento y lograr un aprendizaje significativo, muestra de ello son los resultados alcanzados tanto cuantitativos como cualitativos.

## 6. Referencias

- [1] Preza Medina, S. R., Hernández Chacón, S., Cebollón Meza, A. (2020). Creatividad e innovación digital en estudiantes de nivel superior de una Universidad Tecnológica en el Sureste de México. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información (RITI)*, 8 (16), 100-107. doi: <https://doi.org/10.36825/RITI.08.16.010>
- [2] Chan Chi, G. I., Cab Canul, M. G., Ayil Carrillo, J. S. (2019). Curso virtual para la enseñanza de una asignatura de desarrollo personal. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información (RITI)*, 7 (13), 61-69. Recuperado de: <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/162/224>
- [3] Riverón Rodríguez, G. (2016). La cultura digital en la sociedad moderna. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información (RITI)*, 4 (8), 1-6. Recuperado de: <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/9/html>
- [4] Rivas, A. (2020). *Pedagogía de la excepción ¿Cómo educar en la pandemia?* Buenos Aires: Universidad de San Andrés. Recuperado de: <https://www.fundacionluminis.org.ar/biblioteca/pedagogia-de-la-excepcion-como-educar-en-la-pandemia>
- [5] García Sánchez, M. R., Reyes, J., Godínez Alarcón, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas: RICSCH*, 6 (12) 299-316. doi: <http://dx.doi.org/10.23913/ricsh.v6i12.135>
- [6] Morán, L. (2012). Blended-learning. Desafío y oportunidad para la educación actual. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, (39), 1-19. doi: <https://doi.org/10.21556/edutec.2012.39.371>
- [7] Ayil Carrillo, J. S. (2018). Entorno virtual de aprendizaje: una herramienta de apoyo para la Enseñanza de las matemáticas. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información (RITI)*, 6, (11), 34-39. Recuperado de: <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/84/75>