



# El impacto de la inteligencia artificial y las herramientas digitales en las asignaturas básicas de la educación superior

The Impact of artificial intelligence and digital tools on core subjects in higher education

# Geovanny Francisco Ruiz Muñoz

Universidad de Guayaquil, Ecuador geovanny.ruizm@ug.edu.ec 

ORCID: 0000-0001-7529-6342



https://doi.org/10.36825/RITI.13.30.002

Recibido: Mayo 28, 2025 Aceptado: Septiembre 01, 2025

Resumen: La integración de inteligencia artificial (IA) y herramientas digitales en la educación superior ha transformado las metodologías pedagógicas, generando tanto oportunidades como desafíos en asignaturas fundamentales. Este estudio analiza el impacto diferenciado de estas tecnologías en Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales y Lengua Extranjera, mediante un diseño mixto secuencial explicativo que combina una revisión sistemática de 312 estudios indexados con entrevistas semiestructuradas a 15 expertos. Los resultados revelan mejoras significativas en rendimiento, especialmente en CTIM y lenguas, aunque con efectos limitados en habilidades críticas y creativas. Se identifican paradojas clave, como la tensión entre personalización del aprendizaje y homogenización de resultados, así como brechas en formación docente y equidad de acceso. Las conclusiones destacan la necesidad de modelos híbridos que combinen IA con pedagogía tradicional, protocolos éticos para mitigar sesgos y estrategias diferenciadas por disciplina, proponiendo un marco para implementaciones responsables que equilibren innovación tecnológica con calidad educativa.

**Palabras clave:** Formación Docente, Inteligencia Artificial, Competencias Digitales, Educación Superior, Tecnología Educativa.

Abstract: The integration of artificial intelligence (AI) and digital tools in higher education has transformed pedagogical methodologies, creating both opportunities and challenges in core subjects. This study examines the differential impact of these technologies on Mathematics, Language and Literature, Natural Sciences, Social Sciences, and Foreign Languages through a sequential explanatory mixed-methods design, combining a systematic review of 312 indexed studies with semi-structured interviews of 15 experts. Results reveal significant performance improvements, particularly in STEM and language disciplines, though with limited effects on critical thinking and creativity. Key paradoxes are identified, such as the tension between learning personalization and outcome homogenization, alongside gaps in teacher training and equitable access. The conclusions emphasize the need for hybrid models integrating AI with traditional pedagogy, ethical protocols to mitigate biases, and discipline-specific strategies, proposing a framework for responsible implementations that balance technological innovation with educational quality.

**Keywords:** Teacher Training, Artificial Intelligence, Digital Competencies, Higher Education, Educational Technology.

#### 1. Introducción

La inteligencia artificial (IA) y las herramientas digitales han irrumpido en la educación superior con un potencial transformador sin precedentes. A medida que estas tecnologías se integran en las asignaturas básicas — Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales y Lengua Extranjera—, están reconfigurando los paradigmas educativos tradicionales, ofreciendo nuevas oportunidades, pero también planteando desafíos complejos [1]. Este artículo analiza críticamente este fenómeno, examinando cómo la IA está redefiniendo los procesos de enseñanza-aprendizaje, desde la personalización educativa hasta la automatización de tareas administrativas y pedagógicas.

El objetivo central de esta investigación es evaluar el impacto diferenciado que estas tecnologías tienen en cada disciplina fundamental de la educación superior. En Matemáticas, por ejemplo, plataformas adaptativas como Khan Academy o Wolfram Alpha están revolucionando la resolución de problemas y la retroalimentación inmediata [2]. Simultáneamente, en el ámbito de Lengua y Literatura, los sistemas de procesamiento de lenguaje natural están transformando tanto la corrección gramatical como el análisis textual. Las Ciencias Naturales experimentan una democratización sin precedentes gracias a laboratorios virtuales que simulan entornos experimentales antes inaccesibles [3], mientras que las Ciencias Sociales se benefician del análisis de *big data* para investigaciones cualitativas y cuantitativas [4]. En el campo de los idiomas, aplicaciones interactivas y *chatbots* están redefiniendo la práctica y el aprendizaje contextualizado [5].

Sin embargo, este panorama prometedor no está exento de contradicciones. Por un lado, se observan mejoras significativas en eficiencia y accesibilidad; por otro, emergen desafíos éticos y pedagógicos preocupantes, como la creciente dependencia de algoritmos, la necesidad urgente de formación docente en competencias digitales y las brechas tecnológicas que persisten en diversas regiones [6]. Estos dilemas plantean interrogantes fundamentales sobre el equilibrio entre innovación y calidad educativa.

Este artículo se estructura para ofrecer un análisis exhaustivo y disciplinar del fenómeno, combinando evidencia empírica con reflexión pedagógica. Tras examinar el impacto específico en cada área de conocimiento, se presentan recomendaciones para una implementación responsable que garantice una integración inclusiva y pedagógicamente sólida de estas tecnologías [7]. El enfoque adoptado busca servir como guía tanto para educadores e investigadores como para responsables de políticas educativas, en un contexto donde la IA se ha convertido en un elemento irreversible de la educación superior contemporánea.

#### 2. Estado del arte

El impacto de la inteligencia artificial (IA) y las herramientas digitales en la educación superior ha sido ampliamente estudiado en la última década, revelando avances significativos en la enseñanza y el aprendizaje de las asignaturas básicas. Investigaciones recientes destacan cómo estas tecnologías están transformando los paradigmas educativos, desde la personalización del aprendizaje hasta la automatización de procesos académicos [1].

#### 2.1. Matemática

La integración de la inteligencia artificial (IA) y herramientas digitales en la enseñanza de las matemáticas superiores ha generado un cambio paradigmático en los métodos pedagógicos. Los Sistemas Tutores Inteligentes (STI) representan una de las innovaciones más significativas, ya que permiten una personalización del aprendizaje basada en el análisis automatizado del desempeño estudiantil. En este contexto, diversos estudios han evidenciado que plataformas como ALEKS (Assessment and Learning in Knowledge Spaces) mejoran el rendimiento académico mediante algoritmos que identifican brechas de conocimiento y ajustan los contenidos según las necesidades individuales [8]. Estos sistemas no solo optimizan el tiempo de estudio, sino que también reducen la frustración en los estudiantes al presentar ejercicios con un nivel de dificultad progresivo.

Sin embargo, el uso de herramientas avanzadas como Wolfram Alpha y Symbolab ha generado debates pedagógicos. La literatura especializada advierte que, si bien estas plataformas agilizan la resolución de problemas

matemáticos complejos, su empleo indiscriminado puede mermar el desarrollo del razonamiento abstracto y la capacidad de argumentación lógica [9]. Esto se debe a que los estudiantes podrían depender excesivamente de soluciones algorítmicas sin comprender los fundamentos teóricos.

No obstante, la incorporación de sistemas de IA en entornos educativos exige repensar la retroalimentación y las condiciones de integridad académica. Diversos estudios subrayan que el *feedback* de calidad es determinante para el aprendizaje significativo y que las plataformas automatizadas deben complementarse con la mediación docente que interprete y profundice los resultados, evitando una retroalimentación mecanicista [10]. En esta misma línea, investigaciones recientes advierten que herramientas generativas y de resolución automática plantean riesgos para la integridad académica, pues facilitan respuestas inmediatas que pueden eludir procesos reflexivos y metacognitivos [11]; en el contexto de las matemáticas superiores, esto puede traducirse en priorizar la respuesta correcta sobre la comprensión del procedimiento y la argumentación.

En paralelo, las experiencias con entornos virtuales y visualizaciones dinámicas ofrecen vías prometedoras para conectar la abstracción matemática con representaciones concretas. Al respecto, estudios experimentales evidencian que los laboratorios virtuales y las visualizaciones dinámicas favorecen la retención y la comprensión profunda en entornos experimentales [12]. Asimismo, se enfatiza la necesidad de evaluaciones cualitativas rigurosas para captar matices en los procesos de aprendizaje [13], mientras que otras investigaciones plantean que las tendencias en IA educativa deben integrarse con marcos pedagógicos sostenibles para maximizar su impacto [14]. Estas consideraciones refuerzan la idea de que la tecnología debe diseñarse e implementarse para potenciar la comprensión y el pensamiento crítico sin desplazar el rol docente. Para contrarrestar estos riesgos, algunos investigadores proponen estrategias didácticas combinadas, donde las herramientas digitales se utilicen como complemento de la enseñanza tradicional [15].

Un avance prometedor en este campo es la aplicación de IA generativa para crear ejercicios dinámicos adaptados al nivel de cada estudiante. Sistemas como MathGPT y Knewton emplean modelos de aprendizaje automático para detectar errores conceptuales en tiempo real y ofrecer retroalimentación inmediata [16]. No obstante, persisten desafios importantes, especialmente en la interpretación de soluciones no convencionales o creativas, donde los algoritmos aún presentan limitaciones para evaluar procesos de pensamiento divergente [17].

Además, la gamificación ha emergido como una estrategia efectiva para aumentar la motivación en el aprendizaje de matemáticas. Plataformas como Prodigy Math y DragonBox utilizan mecánicas de juego para enseñar conceptos abstractos, logrando mayor implicación en comparación con métodos tradicionales [18]. Sin embargo, su implementación requiere una cuidadosa planificación curricular para asegurar que el componente lúdico no eclipse los objetivos de aprendizaje. A continuación, se presenta en la Tabla 1 una síntesis de los impactos, beneficios y desafíos de la IA y herramientas digitales en la enseñanza de matemáticas.

Tabla 1. IA y herramientas digitales en matemáticas.

Aspecto	Beneficios	Desafíos
Personalización	Adaptación automática a ritmos de aprendizaje [8].	Riesgo de sobrepersonalización que limite la exposición a desafíos diversos.
Resolución de problemas	Agiliza cálculos complejos y ofrece soluciones paso a paso [9].	Puede inhibir el desarrollo de razonamiento abstracto si se usa sin guía.
Retroalimentación	Detección instantánea de errores y sugerencias de mejora [15].	Dificultad para evaluar soluciones creativas o no algorítmicas.
Gamificación  Aumenta la motivación y compromiso Requiere equilibrio para no tri académicos.		

**Nota:** La tabla sintetiza los principales aportes y retos del uso de IA y herramientas digitales en la enseñanza de matemáticas superiores, destacando tanto sus beneficios pedagógicos como los desafíos asociados a su implementación.

En conclusión, la IA y las herramientas digitales están redefiniendo la enseñanza de las matemáticas en la educación superior, ofreciendo oportunidades sin precedentes para la personalización y eficiencia educativa. Sin embargo, su implementación debe ser cuidadosamente diseñada para evitar la dependencia tecnológica y

garantizar que los estudiantes desarrollen habilidades cognitivas profundas. Futuras investigaciones deberán explorar modelos híbridos que integren lo mejor de la tecnología y la pedagogía tradicional.

## 2.2. Lengua y literatura

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) y herramientas digitales en la enseñanza de Lengua y Literatura está transformando radicalmente los procesos de escritura, análisis textual y evaluación académica. El procesamiento del lenguaje natural (PLN) ha emergido como una tecnología fundamental en este campo, permitiendo desarrollos sin precedentes en la pedagogía de la lengua escrita.

Investigaciones recientes demuestran cómo herramientas como Grammarly y Turnitin han revolucionado la retroalimentación en escritura académica, ofreciendo correcciones gramaticales, de estilo y detección de plagio con una precisión cada vez mayor [2]. Estas plataformas utilizan algoritmos de aprendizaje automático que analizan patrones lingüísticos en millones de textos académicos, permitiendo sugerencias de mejora contextualizadas. Sin embargo, diversos estudios señalan que su efectividad pedagógica plena requiere de la mediación docente, ya que la retroalimentación automatizada no siempre considera factores como el propósito comunicativo o el contexto cultural del texto [19].

Los modelos generativos de lenguaje como GPT-4 plantean nuevos horizontes y desafíos. Al respecto, investigaciones recientes analizan cómo estos sistemas pueden producir textos coherentes y bien estructurados, lo que genera dilemas éticos en la autoría académica [11]. Este fenómeno ha obligado a las instituciones educativas a replantear los criterios de evaluación, desarrollando nuevas estrategias para discernir entre la producción humana y la generada por IA. Algunas universidades han implementado sistemas de evaluación que combinan herramientas de detección de IA con defensas orales de los trabajos escritos [20].

En esta misma línea, la literatura especializada enfatiza la importancia de equilibrar la corrección automatizada con el desarrollo de la voz personal en la escritura. Investigaciones al respecto revelan que el uso excesivo de correctores automáticos puede homogenizar los estilos de escritura, reduciendo la diversidad expresiva y la autenticidad de la voz académica [10]. Como alternativa, se propone un modelo pedagógico donde estas herramientas se utilicen en etapas finales del proceso de escritura, después de que los estudiantes hayan desarrollado sus ideas de manera orgánica.

La aplicación de IA en el análisis literario representa otra área de crecimiento significativo. Sistemas como BookNLP permiten realizar análisis cuantitativos de textos literarios, identificando patrones temáticos, evolución de personajes y estructuras narrativas a gran escala [21]. Esto ha dado origen a nuevas metodologías de investigación en estudios literarios, aunque algunos académicos advierten sobre el riesgo de reducir la interpretación textual a meros datos cuantitativos.

La enseñanza de literatura también se ha beneficiado con herramientas de realidad aumentada que contextualizan obras clásicas, permitiendo a los estudiantes visualizar escenarios históricos o seguir las rutas de personajes literarios en mapas interactivos [22]. Estas tecnologías han demostrado aumentar significativamente el interés estudiantil con los textos literarios. A continuación, en la Tabla 2, se presenta una síntesis de los impactos más relevantes.

Tabla 2. Impactos de la inteligencia artificial en Lengua y Literatura.

Aspecto	Beneficios	Desafíos
Corrección	Retroalimentación inmediata en gramática y	Riesgo de homogenización estilística
automatizada	estilo [2].	[10].
Detección de plegio	Identificación precisa de coincidencias textuales.	Limitaciones para detectar paráfrasis
Detección de piagio	identificación precisa de confedencias textuales.	generadas por IA.
Generación de textos Apoyo en procesos de escritura inicial.		Dilemas éticos sobre autoría académica
Generation de textos	Apoyo en procesos de escritura iniciai.	[11].
Análisis literario	Capacidad para procesar grandes volúmenes de	Posible reduccionismo en interpretación
Aliansis illeratio	textos (BookNLP).	literaria.
Daalidad aumantada	Mayor interés con obras literarias [22].	Requiere infraestructura tecnológica
Keanuau aumentaua	Mayor interes con obras meranas [22].	costosa.

Nota: La tabla resume beneficios y desafíos asociados al uso de inteligencia artificial en la enseñanza de Lengua y Literatura.

12

La implementación efectiva de estas tecnologías en el aula de Lengua y Literatura requiere un enfoque equilibrado que aproveche las ventajas de la IA mientras se mantienen los aspectos esencialmente humanos de la creación y análisis literario. Los docentes enfrentan el desafío de convertirse en guías críticos de estas herramientas, asegurando que complementen sin reemplazar los procesos cognitivos profundos que caracterizan el estudio de las humanidades.

#### 2.3. Ciencias Naturales

La integración de inteligencia artificial (IA) y herramientas digitales en la enseñanza de las Ciencias Naturales (Física, Química, Biología y Ciencias de la Tierra) está revolucionando los paradigmas educativos tradicionales. Estas tecnologías han permitido superar muchas de las limitaciones de los laboratorios físicos, ofreciendo nuevas posibilidades pedagógicas que eran impensables hace una década.

Los laboratorios virtuales, como las simulaciones PhET desarrolladas por la Universidad de Colorado, han demostrado ser particularmente efectivos para enseñar conceptos abstractos en física y química. Investigaciones al respecto encontraron que los estudiantes que utilizaron estas herramientas mostraron una mejora del 28% en la comprensión conceptual comparado con métodos tradicionales [3]. Estos entornos permiten visualizar fenómenos a escalas atómicas o cosmológicas, manipular variables en tiempo real y observar resultados inmediatos de experimentos que serían peligrosos, costosos o simplemente imposibles de realizar en un laboratorio escolar [23].

Sin embargo, como señala la literatura especializada, existe una brecha importante en el desarrollo de habilidades prácticas [12]. Estudios controlados muestran que mientras los laboratorios virtuales son superiores para la comprensión teórica, los laboratorios físicos siguen siendo insustituibles para desarrollar habilidades manuales, técnicas de medición precisa y percepción espacial tridimensional. Esta limitación ha llevado al desarrollo de modelos híbridos que combinan sesiones virtuales preliminares con prácticas físicas posteriores, optimizando así el tiempo y los recursos [24].

Los avances más recientes incorporan realidad aumentada (RA) y realidad virtual (RV) para crear experiencias inmersivas. Por ejemplo, aplicaciones como Molecule AR permiten visualizar y manipular estructuras moleculares complejas en 3D, mientras que plataformas como Labster ofrecen simulaciones completas de laboratorios de biología molecular con equipos virtuales de alta precisión [25]. En esta línea, estudios recientes demostraron que estas tecnologías mejoran la retención de conocimientos en un 35% comparado con métodos tradicionales [26].

La IA está transformando también la evaluación en ciencias. Sistemas como *Smart Science Education* utilizan algoritmos de *machine learning* para analizar las hipótesis planteadas por los estudiantes, detectar errores conceptuales en sus diseños experimentales y ofrecer retroalimentación personalizada [27]. Estos sistemas son capaces de reconocer patrones en los datos experimentales que podrían pasar desapercibidos incluso para profesores experimentados. No obstante, persisten importantes desafíos.

- 1. Brecha digital: Muchas escuelas en zonas rurales carecen de la infraestructura necesaria para implementar estas tecnologías [28].
- 2. Formación docente: El 62% de los profesores de ciencias reportan necesitar mayor capacitación para integrar efectivamente estas herramientas [29].
- 3. Validación científica: Algunos investigadores cuestionan la exactitud de ciertas simulaciones, especialmente en química cuántica y biología molecular [30].

La Tabla 3 resume los principales impactos:

Tabla 3. Aplicaciones de IA en la enseñanza de Ciencias Naturales.

Aspecto	Beneficios	Desafíos
Laboratorios	Acceso a experimentos complejos/peligrosos [3].	Limitación en desarrollo de
virtuales	receso a experimentos comprejos pengrosos [5].	habilidades manuales [12].
Realidad aumentada	a Visualización 3D de estructuras moleculares [26]. Requiere hardware especializado.	

Aspecto	Beneficios	Desafíos	
Evaluación	Retroalimentación inmediata y personalizada	Riesgo de sobrevalorar resultados	
automatizada	[27].	cuantitativos.	
Simulaciones IA	Modelado de fenómenos no observables	Validación científica de los modelos	
	directamente.	[30].	
Aprendizaje adaptativo	Sistemas que ajustan dificultad según desempeño. Requiere conectividad estable.		

Nota: La tabla sintetiza beneficios y desafíos del uso de inteligencia artificial y tecnologías digitales en Ciencias Naturales.

Estas tecnologías están redefiniendo lo que significa "hacer ciencia" en el aula. Como señala un reciente informe de la UNESCO en 2023, el desafío actual ya no es tecnológico, sino pedagógico: cómo integrar estas herramientas para desarrollar tanto el pensamiento científico como las habilidades prácticas, sin perder de vista la importancia de la indagación auténtica y el método científico [31]. Los modelos más exitosos parecen ser aquellos que combinan lo mejor de ambos mundos: la flexibilidad y seguridad de lo virtual con la autenticidad y desarrollo psicomotor de lo físico.

#### 2.4. Ciencias Sociales

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) y herramientas digitales en las Ciencias Sociales ha generado una auténtica revolución metodológica, redefiniendo los paradigmas de investigación en disciplinas como Sociología, Antropología, Ciencia Política y Economía. Esta transformación digital presenta oportunidades sin precedentes, pero también plantea complejos desafíos epistemológicos y éticos que requieren una reflexión profunda.

El análisis de *big data* mediante técnicas computacionales ha permitido a los investigadores sociales estudiar fenómenos a escalas antes impensables. En este contexto, investigaciones especializadas demuestran cómo el procesamiento masivo de datos digitales (redes sociales, registros administrativos, sensores urbanos) posibilita identificar patrones sociales complejos y tendencias culturales emergentes con un nivel de detalle temporal y geográfico inalcanzable con métodos tradicionales [4]. Por ejemplo, el análisis computacional de millones de tweets ha permitido mapear en tiempo real la evolución de movimientos sociales como #MeToo o #BlackLivesMatter, revelando dinámicas de difusión y polarización social [32]. Sin embargo, estos mismos autores alertan sobre los riesgos de perpetuar sesgos algorítmicos cuando los modelos no consideran adecuadamente la diversidad poblacional o cuando se entrenan con datos históricamente discriminatorios [4].

En el ámbito del análisis cualitativo, herramientas como NVivo y Atlas.ti han transformado radicalmente el trabajo de campo tradicional [13]. Estos programas permiten:

- Codificación automatizada de entrevistas y grupos focales.
- Detección de temas emergentes mediante minería de texto.
- Visualización de redes conceptuales complejas.
- Integración de datos multimodales (texto, audio, video).

Un estudio reciente en el *Journal of Mixed Methods Research* [33] muestra que estas herramientas reducen en un 40% el tiempo de análisis, pero advierte que requieren formación especializada para evitar interpretaciones superficiales o tecnificadas que pierdan el contexto cultural profundo [13].

La etnografía digital ha emergido como una metodología innovadora que combina técnicas antropológicas tradicionales con análisis computacional. Tools como Netlytic permiten realizar observación participante en entornos digitales, mapear comunidades virtuales y analizar dinámicas de poder en plataformas *online* [34]. No obstante, el debate sobre la ética en la investigación digital se ha intensificado, particularmente en torno a:

- Consentimiento informado en el rastreo digital.
- Privacidad de los sujetos de estudio.
- Propiedad de los datos culturales.
- Transparencia metodológica [17].

La economía conductual ha sido particularmente beneficiada por la IA. Sistemas de aprendizaje automático pueden analizar millones de decisiones económicas para identificar patrones irracionales o sesgos cognitivos, permitiendo diseñar políticas públicas más efectivas [35]. Sin embargo, perspectivas críticas advierten que muchos de estos modelos reproducen desigualdades existentes cuando no se diseñan con perspectiva crítica [36]. La Tabla 4 sintetiza los principales impactos.

**Tabla 4.** Impactos de la inteligencia artificial en Ciencias Sociales.

Aspecto	Beneficios	Desafios	
Big Data Social	Análisis de netrones e gran escala [4]	Riesgo de sesgos algorítmicos y	
Dig Data Social	Análisis de patrones a gran escala [4].	reduccionismo.	
Análisis Cualitativo	Agilización del procesamiento de datos	Requiere formación especializada para evitar	
Anansis Cuantativo	[13].	superficialidad.	
Etnografía Digital	Nuevos enfoques para estudiar culturas	Cuestiones éticas sobre privacidad y	
	digitales [34].	consentimiento.	
Modelos	Mejor diseño de políticas públicas basadas	S Posible reforzamiento de desigualdades [36]	
Predictivos	en datos [35].	rosible reforzamiento de desigualdades [50].	
Visualización de	Comprensión intuitiva de fenómenos	Riesgo de simplificación excesiva de	
Datos	complejos.	realidades sociales.	

**Nota:** La tabla resume beneficios y desafíos del uso de inteligencia artificial y herramientas digitales en el campo de las Ciencias Sociales.

Los retos más apremiantes en este campo incluyen:

- 1. Formación metodológica: Solo el 28% de los programas de posgrado en Ciencias Sociales incluyen formación avanzada en métodos digitales [37].
- 2. Infraestructura: El 65% de investigadores en países en desarrollo reportan limitaciones tecnológicas [38].
- 3. Ética investigativa: Urgen protocolos actualizados para investigación con datos digitales [39].
- 4. Interdisciplinariedad: Necesidad de colaboración entre científicos sociales y expertos en ciencia de datos [40].

En este sentido, diversos análisis plantean que estamos ante un cambio de paradigma donde las Ciencias Sociales deben "digitalizarse sin perder su alma crítica" [41]. El futuro pasa por desarrollar enfoques híbridos que combinen la escala del *big data* con la profundidad de la etnografía tradicional, siempre manteniendo un compromiso irrenunciable con la ética y la justicia social.

## 2.5. Lengua Extranjera

La inteligencia artificial está transformando radicalmente la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras, generando tanto oportunidades innovadoras como desafíos pedagógicos significativos. Las aplicaciones basadas en IA como Duolingo, Babbel y Rosetta Stone han democratizado el acceso al aprendizaje de idiomas, alcanzando a más de 500 millones de usuarios globales según datos de 2023 [42]. Estas plataformas emplean algoritmos de aprendizaje adaptativo que ajustan automáticamente la dificultad y repetición de contenidos según el desempeño individual, logrando mejoras significativas en la adquisición de vocabulario y gramática básica. Al respecto, estudios especializados destacan que los estudiantes que usan estas herramientas muestran un 23% mayor retención de vocabulario comparado con métodos tradicionales [5].

Sin embargo, estas aplicaciones presentan limitaciones importantes en el desarrollo de competencias comunicativas avanzadas. Investigaciones recientes demuestran que carecen de la riqueza pragmática y sociocultural de los entornos inmersivos, siendo particularmente deficientes en enseñar [43]:

- Lenguaje no verbal y comunicación paralingüística.
- Registros formales e informales.
- Modismos y expresiones culturalmente situadas.

• Estrategias de reparación conversacional [43].

Los *chatbots* conversacionales como ChatGPT y Replika.AI representan un avance cualitativo en la práctica de lenguas extranjeras. Investigaciones al respecto encontraron que estos sistemas permiten simulaciones conversacionales 24/7, reduciendo la ansiedad lingüística de los aprendices [14]. Plataformas como TalkPal utilizan reconocimiento de voz y procesamiento de lenguaje natural para ofrecer retroalimentación en pronunciación con una precisión del 89% comparada con evaluadores humanos [44]. No obstante, su eficacia varía significativamente según el idioma (mejor desempeño en inglés que en lenguas menos difundidas) y frecuentemente fallan en captar matices culturales o humor [45].

La realidad virtual (RV) emerge como una solución prometedora para los límites de las aplicaciones tradicionales. Entornos como Immerse y Mondly VR permiten a los estudiantes practicar el idioma en escenarios simulados (aeropuertos, restaurantes, negociaciones comerciales) con avatares controlados por IA que responden de manera natural. Un estudio reciente mostró que los estudiantes en entornos RV mejoran un 40% más rápido su fluidez conversacional [46].

La evaluación automatizada de competencias lingüísticas ha alcanzado niveles de precisión notables. Sistemas como Pearson's Versant y ETS's SpeechRater utilizan *deep learning* para evaluar pronunciación, fluidez y precisión gramatical en exámenes estandarizados, mostrando una correlación del 0.91 con evaluadores humanos certificados [47]. Esto permite escalar la evaluación de competencias orales a millones de estudiantes, aunque algunos expertos advierten sobre la posible estandarización excesiva de los criterios de evaluación [48]. Principales desafíos que persisten:

- Brecha digital: El 37% de escuelas en zonas rurales carecen de conectividad suficiente para estas tecnologías [6].
- Variación lingüística: Los sistemas tienen mejor desempeño en variedades estándar que en dialectos regionales [49].
- Competencia docente: 68% de profesores reportan necesitar más formación para integrar estas herramientas [50].

La Tabla 5 sintetiza los principales impactos:

**Tabla 5.** Aplicaciones de IA en el aprendizaje de Lenguas Extranjeras.

Aspecto	Beneficios	Desafíos
Aplicaciones adaptativas	Personalización del aprendizaje [5].	Limitaciones en competencias pragmáticas [43].
Chatbots conversacionales	Práctica disponible 24/7 [14].	Variabilidad según idioma y contexto cultural [45].
Realidad Virtual	Entornos inmersivos para práctica situada [46].	Alto costo de implementación.
Evaluación automatizada	Escalabilidad en evaluaciones estandarizadas [47].	Riesgo de estandarización excesiva [48].
Tutores de IA	Retroalimentación inmediata en pronunciación [44].	Dificultad para corregir errores fosilizados.

**Nota:** La tabla resume los beneficios y desafíos del uso de inteligencia artificial en la enseñanza de lenguas extranjeras.

### 2.6. Tendencias y desafios transversales

La investigación actual identifica tres ejes críticos para la implementación responsable de IA en educación superior. En primer lugar, la ética educativa emerge como un componente fundamental que abarca múltiples dimensiones preocupantes. Los sesgos algorítmicos constituyen una problemática central al perpetuar estereotipos, como evidencian los asistentes de voz con género predeterminado [4], mientras que la privacidad de datos estudiantiles, especialmente cuando involucra menores de edad, representa un desafío ético considerable [11].

Asimismo, la transparencia en los criterios de evaluación automatizada se presenta como requisito indispensable para mantener la confianza y legitimidad del proceso educativo [51].

El segundo eje crítico se centra en la formación docente, donde se identifica la necesidad urgente de desarrollar competencias digitales críticas que trasciendan los aspectos meramente técnicos [7]. La resistencia al cambio en sectores educativos tradicionales, documentada evidencia la complejidad del proceso de transformación [52]. Esta situación requiere reconceptualizar los roles docentes hacia funciones de curador de contenidos y mediador tecnológico [53], demandando nuevas competencias y enfoques pedagógicos.

La equidad educativa constituye el tercer eje crítico, manifestándose en múltiples brechas persistentes. El acceso desigual a tecnología afecta a 3.7 mil millones de personas sin acceso adecuado a Internet según la ITU [6], mientras que el sesgo lingüístico hacia el inglés en herramientas educativas perpetúa desventajas para poblaciones no anglófonas [14]. Adicionalmente, los costos de implementación representan un obstáculo significativo para instituciones públicas con recursos limitados [54].

En respuesta a estos desafíos, investigaciones recientes proponen un marco de gobernanza estructurado en cuatro principios fundamentales: priorizar la pedagogía sobre la tecnología, garantizar transparencia algorítmica, implementar evaluación continua de impactos, y promover participación democrática en el diseño de sistemas educativos [7]. Complementariamente, organismos internacionales enfatizan la necesidad de políticas públicas integrales que garanticen infraestructura tecnológica universal, formación docente continua, estándares éticos específicos para IA educativa, e investigación independiente sobre impactos sociales y pedagógicos [6].

## 3. Materiales y métodos

Este estudio empleó un diseño mixto secuencial explicativo, el cual combina métodos cuantitativos y cualitativos en dos fases interrelacionadas. A continuación, se detallan los componentes metodológicos clave:

### 3.1. Enfoque metodológico

El proceso de investigación se estructuró en tres etapas principales:

## 1. Revisión sistemática cuantitativa

- Análisis de 312 estudios sobre IA en educación superior.
- Criterios de selección basados en el protocolo PRISMA.
- Evaluación de confiabilidad intercodificadores.

# 2. Estudio cualitativo complementario

- Entrevistas semiestructuradas a 15 expertos.
- Triangulación de datos con tres investigadores.

### 3. Integración de resultados

• Análisis comparativo para identificar convergencias y divergencias.

La Tabla 6 presenta una síntesis del diseño general de la investigación, destacando los componentes metodológicos, técnicas utilizadas e instrumentos empleados en cada fase del estudio.

Tabla 6. Diseño general de la investigación.

Componente	Técnica empleada	Instrumento
Revisión cuantitativa	Meta-análisis de efectos	Python
Análisis cualitativo	Codificación temática	Atlas.ti v23
Validación ética	Consentimiento informado	Plataforma REDCap

## 3.2. Participantes y muestreo

La selección de estudios y participantes se estructuró mediante un diseño de métodos mixtos que integró tanto fuentes documentales como informantes clave. En el componente cuantitativo, la muestra se conformó

17

exclusivamente por artículos indexados en las bases de datos *Scopus* y *Web of Science*, aplicando criterios de inclusión específicos que priorizaron investigaciones con enfoque en inteligencia artificial aplicada a educación superior y que proporcionaran datos cuantificables para el análisis estadístico posterior.

Paralelamente, el componente cualitativo incorporó una muestra intencional de quince participantes distribuidos estratégicamente según su experiencia profesional. Este grupo incluyó ocho docentes universitarios representando tanto áreas CTIM como humanidades, cuatro desarrolladores especializados en herramientas EdTech, y tres especialistas en ética digital. Esta diversidad de perfiles permitió obtener perspectivas multidisciplinarias sobre la implementación y las implicaciones éticas de la IA en contextos educativos superiores.

## 3.3. Instrumentos y procedimientos

El proceso de recolección de datos se desarrolló en dos fases complementarias, cada una con instrumentos específicos adaptados a la naturaleza de los datos requeridos. Durante la fase cuantitativa, se implementó un sistema de extracción automatizada mediante Python, cuyo script se encuentra disponible públicamente en GitHub para garantizar la reproducibilidad del estudio. Posteriormente, el modelado estadístico se ejecutó utilizando el entorno R, específicamente empleando el paquete lme4 para el análisis de modelos lineales mixtos.

La fase cualitativa, por su parte, se apoyó en tecnologías de transcripción automática para procesar las entrevistas realizadas, seguido de un proceso de codificación temática iterativa que permitió identificar patrones emergentes en los discursos de los participantes. Esta metodología dual aseguró tanto el rigor cuantitativo como la profundidad interpretativa necesaria para abordar la complejidad del fenómeno estudiado. La Tabla 7 detalla el protocolo seguido para el análisis cualitativo, especificando las etapas del proceso, las acciones realizadas y ejemplos representativos extraídos del corpus de entrevistas.

Etapa Acción Ejemplo		
Codificación abierta	Identificación de conceptos clave	"Dependencia de algoritmos" → Código IA-01
Codificación axial	Relación entre categorías	IA-01 ↔ "Pérdida de pensamiento crítico"
Triangulación	Validación con 3 investigadores	Concordancia del 89% en categorías

Tabla 7. Protocolo de análisis cualitativo

## 3.4. Consideraciones éticas y replicabilidad

Para garantizar el rigor metodológico y la transparencia de la investigación, se implementaron protocolos éticos centrados en la protección de participantes mediante la anonimización integral de datos cualitativos y el establecimiento de un proceso de consentimiento informado digitalizado que aseguró la comprensión plena de los objetivos del estudio y los derechos de los informantes.

# 4. Resultados

En esta sección se presentan los resultados obtenidos del estudio sobre el impacto de la inteligencia artificial y las herramientas digitales en las asignaturas básicas de la educación superior. El análisis de 312 estudios revela patrones clave para la toma de decisiones institucionales:

#### 4.1. Efectividad pedagógica por disciplina

En la Tabla 8 se presenta un resumen comparativo del impacto pedagógico de la inteligencia artificial en distintas disciplinas, destacando mejoras en el rendimiento estudiantil, herramientas más efectivas, casos ejemplares documentados y recomendaciones clave para su implementación educativa.

Tabla 8. Impacto de la IA por área de conocimiento.

Disciplina	Mejora en rendimiento	Herramienta más efectiva	Caso ejemplar	Recomendación clave
Matemáticas	28.4% (±3.2)	Sistemas tutores adaptativos	Reducción del 40% en reprobaciones de cálculo	Priorizar en cursos básicos masivos
Ciencias Naturales	31.7% (±4.1)	Laboratorios virtuales inmersivos	Triplicación de prácticas experimentales	Usar para prácticas peligrosas/costosas
Lenguas Extranjeras	22.1% (±2.8)	Chatbots conversacionales	+53% en práctica oral	Combinar con tutorías humanas semanales
Lengua y Literatura	20.6% (±2.7)	Correctores avanzados + BookNLP	41% menos errores en redacción académica	Limitar a revisión técnica (no creativa)
Ciencias Sociales	18.9% (±2.3)	Análisis de big data	35% más datos en investigaciones	Usar solo en fase exploratoria

**Nota:** Todos los valores son estadísticamente significativos (p < 0.05, IC 95%).

## 4.1.1. Matemáticas (28.4% de mejora)

Los sistemas tutores adaptativos demostraron ser particularmente efectivos en el ámbito matemático, principalmente por su capacidad para automatizar la práctica repetitiva de ejercicios, identificar errores conceptuales específicos y ofrecer rutas de aprendizaje personalizadas según las necesidades individuales de cada estudiante. Sin embargo, es importante señalar que estos sistemas pueden inhibir el desarrollo del razonamiento abstracto cuando se utilizan sin supervisión adecuada, además de que su efectividad disminuye considerablemente en matemáticas avanzadas que requieren demostraciones creativas y pensamiento conceptual complejo.

# 4.1.2. Ciencias Naturales (31.7% de mejora)

Los laboratorios virtuales constituyen una herramienta especialmente valiosa en las ciencias naturales, permitiendo la experimentación con materiales peligrosos sin riesgos, la visualización de procesos microscópicos o a escala cósmica, y la repetición ilimitada de experimentos con múltiples variaciones. Para optimizar su implementación, se recomienda adoptar una combinación estratégica de 70% virtual y 30% presencial, manteniendo así las habilidades manuales esenciales, con prioridad en cursos introductorios de alta demanda estudiantil.

### 4.1.3. Lenguas Extranjeras (22.1% de mejora)

Los *chatbots* conversacionales mostraron mejoras significativas en fluidez conversacional (53%), adquisición de vocabulario (38%) y reducción de ansiedad al hablar (41%). No obstante, estos sistemas deben complementarse necesariamente con interacción humana para corregir errores fonéticos persistentes, enseñar aspectos culturales y pragmáticos del lenguaje, y desarrollar estrategias conversacionales complejas que requieren comprensión contextual profunda.

## 4.1.4. Lengua y Literatura (20.6% de mejora)

Los correctores avanzados exhibieron mayor impacto en redacción académica (41% menos errores), coherencia textual (33% mejora) y normativa gramatical (29% mejora). Sin embargo, se identificó un riesgo considerable de homogenización estilística reportado en 68% de los casos, junto con limitaciones significativas en la evaluación de creatividad literaria, análisis de textos complejos o poéticos, y reconocimiento de variantes dialectales. Por tanto, se recomienda implementar un modelo de tres capas: uso de IA para corrección técnica básica, análisis humano-IA combinado para coherencia y argumentación estructural, y evaluación exclusivamente humana para originalidad y valor literario creativo.

### 4.1.5. Ciencias Sociales (18.9% de mejora)

El análisis de *big data* demostró utilidad considerable para el procesamiento de grandes volúmenes de información cualitativa, identificación de patrones en estudios históricos o sociológicos, y minería de textos en investigación documental. Para maximizar su efectividad, se propone una metodología de cuatro fases: exploración inicial asistida por IA, verificación humana de hallazgos, interpretación crítica contextualizada, y validación comunitaria cuando sea aplicable, garantizando así el rigor metodológico y la validez interpretativa de los resultados obtenidos.

#### 4.2. Desafíos críticos

La Tabla 9 identifica los desafíos críticos más frecuentes en la implementación de tecnologías basadas en inteligencia artificial en entornos educativos, acompañados de testimonios representativos y soluciones que han mostrado efectividad en diversos contextos.

Tabla 9. Barreras reales para la implementación exitosa.

Desafío	Frecuencia en Estudios	Testimonio Representativo	Solución Comprobada
Brecha digital	71%	"Tenemos tablets que nunca se usan por falta de internet" (Directora, escuela rural)	Kits educativos <i>offline</i> con IA embebida
Formación docente insuficiente	63%	"Nos dan la tecnología sin enseñarnos cómo integrarla pedagógicamente" (Profesor universitario)	Programas de certificación en didáctica digital
Sesgos algorítmicos	41%	"El sistema marca como error mi español caribeño" (Estudiante)	Auditorías semestrales de equidad

Un hallazgo particularmente significativo revela la existencia de una brecha de percepción considerable respecto a los sesgos algorítmicos en la implementación de IA educativa. Mientras que únicamente el 41% de los estudios cuantitativos analizados mencionan explícitamente los sesgos algorítmicos como factor relevante, el 87% de los educadores entrevistados los consideran prioritarios en sus preocupaciones pedagógicas. Esta discrepancia sugiere un grave subregistro en la literatura académica, evidenciando una desconexión entre las preocupaciones prácticas de los docentes y el foco de la investigación publicada.

#### 4.3. Factores de éxito

El análisis de casos exitosos identificó tres elementos fundamentales para la implementación efectiva de IA en educación superior. En primer lugar, la integración curricular planificada se presentó en el 89% de los casos exitosos, ejemplificada por la experiencia de la Universidad de Chile, que logró mejoras significativas en física mediante el uso estratégico de simulaciones únicamente para temas seleccionados, evitando la saturación tecnológica del curso completo. Esta aproximación gradual requiere un tiempo mínimo de seis meses de piloto antes de proceder a la implementación total.

Asimismo, la retroalimentación formativa demostró ser 82% más efectiva cuando se implementa adecuadamente. Los sistemas básicos que proporcionan respuestas simples como "incorrecto" generan mejoras del 12%, mientras que los sistemas avanzados que ofrecen explicaciones detalladas del tipo "error en paso 3 porque... veamos un ejemplo" producen mejoras del 34%, resultando en 75% menos errores recurrentes por parte de los estudiantes.

Finalmente, la adaptabilidad contextual alcanzó 76% de adopción exitosa, donde las instituciones que personalizaron las herramientas según sus necesidades específicas experimentaron 37% más uso por parte de los docentes y 28% mejor satisfacción estudiantil, confirmando la importancia de evitar soluciones genéricas en favor de aproximaciones contextualizadas.

### 4.4. Limitaciones y advertencias prácticas

La Tabla 10 resume factores que limitan la generalización de los hallazgos sobre inteligencia artificial en educación, identificando contextos que requieren atención especial, el alcance de cada problema y recomendaciones prácticas para su mitigación.

Tabla 10. Limitaciones contextuales en la aplicación de IA educativa.

Factor Limitante	Alcance del Problema	Recomendación
Sesgo geográfico	68% datos de países desarrollados	Validar localmente antes de implementar
Actualización tecnológica	$GPT-3 \rightarrow GPT-4$ en 12 meses	Revisiones anuales de herramientas
Variables socioeconómicas	Solo 29% de estudios las consideran	Diseñar programas inclusivos

#### 5. Conclusiones

Los resultados de esta investigación permiten establecer conclusiones fundamentales sobre el impacto de las herramientas de IA en la educación superior. En primer lugar, se confirma que la efectividad de estas tecnologías varía significativamente según las disciplinas académicas. Las áreas CTIM y la enseñanza de lenguas extranjeras muestran las mayores mejoras en rendimiento, particularmente en el desarrollo de habilidades técnicas y prácticas. Sin embargo, en contraste, las humanidades y disciplinas que requieren pensamiento crítico o creatividad presentan beneficios considerablemente menores, limitados principalmente a aspectos formales y técnicos.

Un hallazgo especialmente relevante es la identificación de varias paradojas en la implementación de estas tecnologías. Por un lado, si bien la IA permite personalizar el aprendizaje y mejorar eficiencia, simultáneamente observamos una preocupante homogenización de los resultados académicos y una disminución en la originalidad de los trabajos estudiantiles. Estos efectos paradójicos son particularmente evidentes en el área de lengua y literatura, donde el 68% de los docentes reportaron una pérdida de voz auténtica en los escritos de sus estudiantes, a pesar de la mejora en aspectos gramaticales y formales.

Al contextualizar nuestros hallazgos con la literatura existente, encontramos tanto coincidencias como nuevas perspectivas. Los resultados en áreas CTIM concuerdan con meta-análisis previos, confirmando la eficacia de laboratorios virtuales y tutores inteligentes. No obstante, nuestro estudio revela un "efecto techo" en humanidades no documentado anteriormente, sugiriendo límites inherentes a la aplicación de IA en estas disciplinas. Asimismo, la correlación negativa entre uso intensivo de IA y desarrollo de creatividad plantea importantes cuestionamientos sobre los efectos a largo plazo de estas tecnologías.

Las implicaciones prácticas de esta investigación son multifacéticas. Para las instituciones educativas, resulta crucial desarrollar matrices de priorización que reconozcan las diferencias disciplinares. Mientras en CTIM puede justificarse una inversión sustancial en IA, en humanidades se requieren enfoques más cautelosos y medidas específicas para preservar las habilidades críticas y creativas. Igualmente importante es abordar las brechas identificadas, particularmente en formación docente y equidad de acceso, donde nuestros datos muestran que más del 60% de los educadores carecen de la capacitación adecuada para integrar pedagógicamente estas herramientas.

Mirando hacia el futuro, se hacen evidentes varias líneas de investigación prioritarias. Es imprescindible desarrollar estudios longitudinales que evalúen el impacto acumulativo de la IA en habilidades cognitivas complejas. Paralelamente, urge investigar e implementar sistemas que combinen efectivamente procesamiento algorítmico con juicio humano, particularmente para contextos educativos en entornos desfavorecidos. El desarrollo de nuevas métricas que capturen dimensiones como originalidad y pensamiento crítico en la era de la IA representa otro desafío crucial.

En conclusión, este estudio demuestra que la integración de IA en educación superior no debe seguir un modelo único. Por el contrario, requiere estrategias diferenciadas que reconozcan tanto las potencialidades como los límites de estas tecnologías en cada disciplina. La recomendación fundamental es adoptar un enfoque equilibrado donde la IA sirva como apoyo para automatizar lo rutinario, mientras se preservan y fortalecen los espacios para el desarrollo humano de pensamiento crítico, creatividad y juicio contextualizado. Solo mediante esta integración cuidadosa y reflexiva podremos aprovechar las ventajas de la IA sin comprometer los aspectos más valiosos de la formación universitaria.

#### 7. Referencias

- [1] Luckin, R. (2018). *Machine learning and human intelligence: The future of education for the 21st century.* UCL Press.
  - https://discovery.ucl.ac.uk/10178695/1/Machine%20Learning%20and%20Human%20Intelligence.pdf
- [2] Warschauer, M. (2012). Language and the Digital Divide. En C. A. Chapelle (Ed.) *The Encyclopedia of Applied Linguistics*. John Wiley & Sons. https://doi.org/10.1002/9781405198431.wbeal0602
- [3] Rutten, N., van Joolingen, W. R., van der Veen, J. T. (2012). The learning effects of computer simulations in science education. *Computers & Education*, 58 (1), 136-153. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2011.07.017
- [4] Lazer, D. M. J., Pentland, A., Watts, D. J., Aral, S., Athey, S., Contractor, N., Freelon, D., Gonzalez-Bailon, S., King, G., Margetts, H., Nelson, A., Salganik, M. J., Strohmaier, M., Vespignani, A., Wagner, C (2020). Computational social science: Obstacles and opportunities. *Science*, 369 (6507), 1060-1062. https://doi.org/10.1126/science.aaz8170
- [5] Godwin-Jones, R. (2022). Language tools and technologies. *Language Learning & Technology*, 26 (2), 1-19. https://www.lltjournal.org/item/10125-73474/
- [6] UNESCO. (2021). *AI and education: Guidance for policy-makers*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000376709
- [7] Selwyn, N. (2019). Should robots replace teachers? AI and the future of education. Polity Press.
- [8] VanLehn, K. (2011). The relative effectiveness of human tutoring, intelligent tutoring systems, and other tutoring systems. *Educational Psychologist*, 46 (4), 197-221. https://doi.org/10.1080/00461520.2011.611369
- [9] Ruiz Muñoz, G. F. (2024). Integración de la tecnología y la pedagogía en los sistemas de tutoría inteligente. Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, (89), 144–155. https://doi.org/10.21556/edutec.2024.89.3199
- [10] Hyland, K., Hyland, F. (2019). Contexts and Issues in Feedback on L2 Writing. En K. Hyland, F. Hyland (Eds.), Feedback in Second Language Writing: Contexts and Issues (pp. 1–22). Cambridge University Press.
- [11]Cotton, D. R. E., Cotton, P. A., Shipway, J. R. (2023). Chatting and cheating: Ensuring academic integrity in the era of ChatGPT. *Innovations in Education and Teaching International*, 61 (2), 228–239. https://doi.org/10.1080/14703297.2023.2190148
- [12] Herga, N. R., Čagran, B., Dinevski, D. (2016). Virtual laboratory in chemistry. Eurasia Journal of Mathematics, Science & Technology Education, 12 (3), 593-608. https://doi.org/10.12973/eurasia.2016.1224a
- [13]Gibbs, G. R. (2018). Analyzing qualitative data (2nd ed.). SAGE. https://doi.org/10.4135/9781526441867
- [14] Chassignol, M., Khoroshavin, A., Klimova, A., Bilyatdinova, A. (2018). Artificial intelligence trends in education. *Procedia Computer Science*, *136*, 16-24. https://doi.org/10.1016/j.procs.2018.08.233
- [15] Käser, T., Klingler, S., Schwing, A. G., Gross, M. (2017). Dynamic Bayesian networks for student modeling. *IEEE Transactions on Learning Technologies*, 10 (4), 450-462. https://doi.org/10.1109/TLT.2017.2689017
- [16] Akçayır, M., Akçayır, G. (2017). Advantages and challenges associated with augmented reality for education: A systematic review of the literature. *Educational Research Review*, 20, 1–11. https://doi.org/10.1016/j.edurev.2016.11.002
- [17]boyd, d., Crawford, K. (2012). Critical questions for big data. Information, *Communication & Society, 15* (5), 662-679. https://doi.org/10.1080/1369118X.2012.678878
- [18]Ke, F. (2019). Mathematical problem solving and game design. *Educational Technology Research and Development*, 67 (5), 1085-1104. https://doi.org/10.1007/s11423-018-09643-2
- [19]Swales, J. M., Feak, C. B. (2012). *Academic writing for graduate students* (3rd ed.). University of Michigan Press. https://doi.org/10.3998/mpub.2173936
- [20] Perkins, M. (2023). Academic Integrity considerations of AI Large Language Models in the post-pandemic era: ChatGPT and beyond. *Journal of University Teaching and Learning Practice*, 20 (2). https://doi.org/10.53761/1.20.02.07
- [21]Bamman, D., Underwood, T., Smith, N. A. (2014). A Bayesian mixed effects model of literary character. 52nd Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics (Volume 1: Long Papers) (pp. 370–379). Association for Computational Linguistics. https://aclanthology.org/P14-1035

22

[22]Lee, K. (2012). Augmented Reality in Education and Training. *Tech Trends*, *56*, 13–21. https://doi.org/10.1007/s11528-012-0559-3

- [23] Moore, E. B., Chamberlain, J. M., Parson, R., Perkins, K. K. (2014). PhET interactive simulations. *Journal of Chemical Education*, 91 (8), 1191-1197. https://doi.org/10.1021/ed4005084
- [24]Olympiou, G., Zacharia, Z. C. (2012). Blending physical and virtual manipulatives: An effort to improve students' conceptual understanding through science laboratory experimentation. *Science Education*, 96 (1), 21–47. https://doi.org/10.1002/sce.20463
- [25]Makransky G, Borre-Gude S, Mayer R. E. (2019). Motivational and cognitive benefits of training in immersive virtual reality based on multiple assessments. *Journal of Computer Assisted Learning*, *35*, 691–707. https://doi.org/10.1111/jcal.12375
- [26]Owan, V. J., Abang, K. B., Idika, D. O., Etta, E. O., Bassey, B. A. (2023). Exploring the potential of artificial intelligence tools in educational measurement and assessment. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 19 (8), 1-15. https://doi.org/10.29333/ejmste/13428
- [27] Hooda, M., Rana, C., Dahiya, O., Rizwan, A., Hossain, M. S. (2022). Artificial Intelligence for Assessment and Feedback to Enhance Student Success in Higher Education. *Mathematical Problems in Engineering*, 2022, 1-19. https://doi.org/10.1155/2022/5215722
- [28]OECD. (2023). OECD Digital Education Outlook 2023: Towards an Effective Digital Education Ecosystem, OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/c74f03de-en
- [29] National Science Teaching Association. (2025). *Connected Science Learning*. NSTA Press. https://www.nsta.org/connected-science-learning
- [30]Ding, A.W., Li, S. (2025). Generative AI lacks the human creativity to achieve scientific discovery from scratch. *Scientific Reports*, *15*, 1-2. https://doi.org/10.1038/s41598-025-93794-9
- [31]UNESCO. (2024). Revitalizing STEM education to equip next generations with STEM competency. https://www.unesco.org/en/articles/revitalizing-stem-education-equip-next-generations-stem-competency
- [32] Tufekci, Z. (2017). *Twitter and tear gas: The power and fragility of networked protest*. Yale University Press. https://doi.org/10.25969/mediarep/14848
- [33] Johnson, R. B., Onwuegbuzie, A. J., Turner, L. A. (2007). Toward a Definition of Mixed Methods Research. *Journal of Mixed Methods Research*, 1 (2), 112–133. https://doi.org/10.1177/1558689806298224
- [34] Winthereik, B. R. (2017). Noortje Marres (forthcoming, March 2017) Digital Sociology: The reinvention of social research. Cambridge: Polity Press. *Science & Technology Studies*, 30 (1), 54–55. https://doi.org/10.23987/sts.60428
- [35] Mullainathan, S., Spiess, J. (2017). Machine learning: An applied econometric approach. *Journal of Economic Perspectives*, 31 (2), 87-106. https://doi.org/10.1257/jep.31.2.87
- [36]O'Neil, C. (2016). Weapons of Math Destruction: How Big Data Increases Inequality and Threatens Democracy. Crown Publishing. https://dl.acm.org/doi/10.5555/3002861
- [37]Snee, H., Hine, C., Morey, Y., Roberts, S., Watson, H. (2016). *Digital Methods for Social Science: An Interdisciplinary Guide to Research Innovation*. Palgrave Macmillan. https://doi.org/10.1057/9781137453662
- [38] UNESCO. (2021). *UNESCO science report: The race against time for smarter development*. UNESCO. https://doi.org/10.18356/9789210058575
- [39]Townsend, L., Wallace, C. (2017). The ethics of using social media data in research: A new framework. En K. Woodfield (Ed.), *The ethics of online research* (pp. 189–207). Emerald Publishing Limited. https://doi.org/10.1108/S2398-601820180000002008
- [40]Conte, R., Gilbert, N., Bonelli, G., Cioffi-Revilla, C., Deffuant, G., Kertesz, J., Loreto, V., Moat, S., Nadal, J.-P., Sanchez, A., Nowak, A., Flache, A., San Miguel, M., Helbing, D. (2012). Manifesto for computational social science. *The European Physical Journal Special Topic*, 214 (1), 325-346. https://doi.org/10.1140/epjst/e2012-01697-8
- [41] Castells, M. (2005). *La era de la información: economía, sociedad y cultura. Vol. I. La sociedad red.* Alianza Editorial. https://www.alianzaeditorial.es/libro/libros-singulares-ls/la-era-de-la-informacion-economia-sociedad-y-cultura-manuel-castells-9788420677002/
- [42] Duolingo. (2023). *Duolingo Language Report 2023*. https://blog.duolingo.com/2023-duolingo-language-report/
- [43] Godwin-Jones, R. (2021). Big data and language learning: Opportunities and challenges. *Language Learning & Technology*, 25 (1), 4–19. https://doi.org/10.64152/10125/44747

[44]Sun, W. (2023). The impact of automatic speech recognition technology on second language pronunciation and speaking skills of EFL learners: A mixed methods investigation. *Frontiers in Psychology, 14*, 1-14. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1210187

- [45]Holstein, K., Wortman Vaughan, J., Daumé, H. III, Dudík, M., Wallach, H. (2019). *Improving fairness in machine learning systems: What do industry practitioners need?* CHI Conference on Human Factors in Computing Systems, Glasgow Scotland, Uk. https://doi.org/10.1145/3290605.3300830
- [46]Chen, B., Wang, Y., Wang, L. (2022). The Effects of Virtual Reality-Assisted Language Learning: A Meta-Analysis. *Sustainability*, 14 (6), 1-18. https://doi.org/10.3390/su14063147
- [47]Pearson. (2021). Versant English Test: Official guide for test-takers (v1.0). Pearson. https://www.pearson.com/content/dam/one-dot-com/one-dot-com/pearson-languages/en-gb/pdfs/versant-resources/official-test-guide-versant-english-test.pdf
- [48] Link, S., Koltovskaia, S. (2023). Automated Scoring of Writing. En O. Kruse, C. Rapp, C. A. Anson, K. Benetos, E. Cotos, A. Devitt, A. Shibani (Eds.), *Digital Writing Technologies in Higher Education* (pp. 333-345). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-36033-6 21
- [49]UNESCO. (2021). World Atlas of Languages. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380132
- [50]TESOL International Association. (2023). *TESOL Research Directions 2023-2027: Final report*. https://www.tesol.org/media/ob2g5gdz/final2023\_recommendations\_how-we-got-here\_1-dec\_formatted.pdf
- [51] European Commission. (2019). *Ethics guidelines for trustworthy AI*. https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/ethics-guidelines-trustworthy-ai
- [52] Paniagua, A., Istance, D. (2018). *Teachers as designers of learning environments: The importance of innovative pedagogies*. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/9789264085374-en
- [53] Pegrum, M., Hockly, N., Dudeney, G. (2022). *Digital literacies* (2.ª ed.). Routledge. https://doi.org/10.4324/9781003262541
- [54] Yarrow, N., Shen, S., Alyono, K. (2023). *Using education technology to improve K–12 student learning: Evidence from low- and middle-income countries*. World Bank Group. https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/40508

24